

Datenschutzerklärung

Wir legen großen Wert auf Wahrung der Privatsphäre unserer Kunden. Daher schenken wir dem Bereich des Schutzes personenbezogener Daten besondere Aufmerksamkeit. Selbstverständlich garantiert **debit** Inkasso-Service die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus steht bei uns der Grundsatz der Transparenz an vorderster Stelle. Damit Sie jederzeit wissen, welche Daten wir aufnehmen und wie wir sie verarbeiten, möchten wir Ihnen im Folgenden darstellen, was man unter personenbezogenen Daten genau versteht und welche aktiven Maßnahmen wir ergreifen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

1. Der Begriff der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind einzelne Informationen, durch die sich Rückschlüsse auf die Identität oder die sachlichen Verhältnisse einer Person ziehen lassen. Hierzu gehören z. B. der richtige Name, Adresse, Telefon-/ Faxnummer sowie die E-Mail-Adresse. Nicht hierunter fallen demnach Informationen, deren Inhalt nicht direkt auf die Identität oder die sachlichen Verhältnisse einer individuellen Person hinweist, z. B. die Anzahl von Besuchern einer Website.

2. Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

2.1 Kontaktdetails

Der Zugang zu der Website von **debit** Inkasso-Service ist größtenteils frei. Einige Bereiche sind unseren Kunden vorbehalten, die für den Zugriff einen Benutzernamen und ein Passwort erhalten. Weiterhin sind einige von uns veröffentlichten Informationen nur für registrierte Interessenten zugänglich.

2.2 Zweckbestimmungen

Personenbezogene Informationen werden bei **debit** Inkasso-Service nur erhoben, soweit sie für die Bearbeitung von Anfragen, der Registrierung für geschützte Bereiche, der Abwicklung von Aufträgen oder der Anmeldung von Seminaren erforderlich sind. Dazu benötigen wir folgende Angaben: Ihren Firmennamen (soweit vorhanden), Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail und projektbezogene Daten. Bei Zahlung per Bankeinzug benötigen wir zusätzlich Ihre Bankverbindung. Bei einigen Registrierungsformularen werden Sie gebeten, der Nutzung Ihrer Daten durch uns zu Werbezwecken zuzustimmen. Selbstverständlich respektieren wir auch Ihre Entscheidung, keine Werbung oder weitere Informationen von uns erhalten zu wollen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

2.3 Keine Weitergabe an Dritte

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen nur innerhalb von **debit** Inkasso-Service sowie der verbundenen Unternehmen. Wir geben sie nicht ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis an Dritte weiter. Davon ausgenommen sind Fälle, in denen wir Ihre ausdrückliche Genehmigung erhalten haben oder es aufgrund rechtlicher Verpflichtungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung oder zur Begründung oder zum Schutz rechtlicher Ansprüche oder zur Abwehr von Klagen erforderlich ist.

2.4 Speicherungen

debit Inkasso-Service, speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in Ziffer 2.2 genannten Zwecke erforderlich ist. Wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist sowie bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses werden alle personenbezogenen Daten umgehend gelöscht, sofern die Daten keiner gesetzlichen Aufbewahrungsfrist mehr unterliegen.

3. Die Verwendung von Cookies

Unter Cookies versteht man kleine Textdateien, die der Identifizierung von Stammkunden einer Website dienen. Es handelt sich dabei nicht um Software, sondern lediglich um eine Kennziffer, die auf dem Rechner von Besuchern gesetzt wird und durch deren Wiedererkennung der Diensteanbieter die Benutzung seiner Website messen kann. **debit** Inkasso-Service beabsichtigt in der ersten Phase ihres Auftritts nicht, Cookies einzusetzen. Dies kann sich aber dann ändern, wenn wir Personalisierungsfunktionen anbieten. Cookies werden zurzeit bereits von einer Vielzahl von Websites benutzt. Durch sie selbst werden keine persönlichen Daten erhoben. Sie ermöglichen lediglich eine Zuordnung eines Besuchers zu dem für ihn gespeicherten Benutzerprofil. Da dieses Benutzerprofil aber, wie bereits dargestellt, unter einem Pseudonym geführt wird, ist auch bei der Verwendung von Cookies der Schutz der Privatsphäre des Kunden gewährleistet.

4. Links zu anderen Websites

Die www.debit-inkasso.de -Website enthält Links zu anderen Websites. **debit** Inkasso-Service ist für die Datenschutz-Richtlinien oder den Inhalt dieser anderen Websites nicht verantwortlich.

5. Sicherheit

debit Inkasso-Service trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Für die Übertragung der Kundendaten wird ein sicheres Übertragungsverfahren benutzt, die so genannte „Secure Socket Layer“ (SSL)-Übertragung. Alle mit dieser Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor Sie an uns gesendet werden.

6. Änderungen dieser Erklärung

debit Inkasso-Service behält sich vor, diese Datenschutzrichtlinie zu jeder Zeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

7. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung. Diese Auskunft erfolgt aus Sicherheitsgründen jedoch nur nach schriftlichem Gesuch.

8. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse:

info@debit-inkasso.de